ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ В ММА

І. ГАРАНТІЙНЕ І СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Усунення несправностей товару (сервісне обслуговування).

2. Обмін продукції у разі, якщо усунення несправності неможливе.

3. Повернення коштів на баланс, якщо відновлення та обмін товару неможливі.

ТЕРМІНИ Гарантійного та сервісного обслуговування**

До 10 календарних днів – оформлена ЗАЯВКА* НА САЙТІ ММА в особистому кабінеті. Гарантійне обслуговування починається з моменту отримання товару у відділенні пошти

ВАЖЛИВО: у разі виявлення стороннього товару від іншого постачальника, товар не буде прийнято, посилка буде повернена за кошти клієнта.

*Заявка має бути оформлена в повному обсязі, всі графи заповнені, причини повернення вказані. Якщо в заявці є наявність АКБ, то терміни обробки можуть збільшитися на 3 робочих дні.

** Термін гарантії вказаний без урахування доставки товару.

ІІ. ПОВЕРНЕННЯ ЛІКВІДНОГО ТОВАРУ

Усі **передпродажні товари, які не мають дефекту**, можна повернути протягом **24 календарних днів.**

Вимоги до товару:

1. Відсутність слідів експлуатації та механічних пошкоджень (відколи, подряпини, потертості, програмне забезпечення не зазнавало змін тощо);

2. Упаковка товару не містить сторонніх цінників та наклейок;

3. Збережено товарний вигляд як виробу, так і упаковки, повний комплект та всі компоненти (ярлики, пломби на пристрої, заводське маркування).

ВАЖЛИВО!

При оформлені повернення товару через «Нову пошту» необхідно обов’язково вказати його повну вартість для оформлення страхування. Якщо посилку не застраховано на повну вартість, відповідальність за можливі фінансові втрати несе відправник.

III. ПЕРЕДПРОДАЖНІ ТОВАРИ

Усі **передпродажні товари**, у яких виявлено несправність з вини виробника (заводський брак), підлягають сервісному обслуговуванню згідно з п.1 Гарантійних зобов'язань.

ВИМОГИ ДО ТОВАРУ:

1. Відсутність слідів експлуатації та механічних пошкоджень (відколи, подряпини, потертості, програмне забезпечення не зазнавало змін тощо);

2. Упаковка товару не повинна містити сторонніх цінників та наклейок;

3. Збережено товарний вигляд як виробу, так і упаковки, повний комплект та всі компоненти (ярлики, пломби на пристрої, заводське маркування та інше).

IV. ПОСТПРОДАЖНІ ТОВАРИ

Усі **постпродажні товари (що були у використанні кінцевим покупцем),** у яких виявлено несправність з вини виробника (заводський брак), розглядаються у рамках гарантійних строків та сервісного обслуговування згідно з п.1.

ВИМОГИ ДО ТОВАРУ:

1. Наявність чека

2. Товар без явних механічних пошкоджень (відколів, переломів, розривів, слідів розкриття пристрою тощо);

3. Товар без слідів забруднень (пісок, вушна сірка, пудра, жир, вода, ґрунт тощо);

4. Збережено основний комплект та упаковка

V. ГАРАНТІЙНІ ТЕРМІНИ НА ТОВАР

Передпродажна гарантія:

1. Електроніка (технічні аксесуари)** – до 12 місяців

2. Товари з АКБ та/або світлодіодом (LED), носії інформації – до 6 місяців

3. Захист та естетика – до 6 місяців

4. Інші товари (що не увійшли до пункту 1,2,3) – до 6 місяців

Термін гарантії на продукт вказаний у картці товару на сайті або документі продажу.

**Сервісний відділ/Продавець не несе відповідальності за можливу втрату/витік персональних даних, про споживача, членів його сім'ї, третіх осіб, що перебувають у товарі (пристрої): на внутрішній пам'яті обладнання або на його носіях, що передаються на ремонт/сервісне обслуговування в комплекті з основним товаром у разі можливого перепрограмування, заміни пам'яті пристрою, заміни чи оновлення системного програмного забезпечення.*

*** Електроніка (технічні аксесуари): Автомобільні зарядні пристрої, FM модулятори, Комп'ютерна акустика, Мікрофони дротові, Бездротові зарядні пристрої, Мережеві зарядні пристрої, Подовжувачі, USB-кабелі (AUX/HDMI), Клавіатури, Миші, Веб камери, Навушники та Гарнітури, Плотери. Перелік товарів, які не мають у складі АКБ.*

Постпродажна гарантія:

Розповсюджується на ТМ: YOKI, Ridea, iNOBi за наявності чека або гарантійного талона від 6 до 24 місяців (інформація на упаковці).

VI. ПРАВИЛА РОБОТИ КОМПАНІЇ ПРИ ПОВЕРНЕННІ ТА СЕРВІСНОМУ ОБСЛУГОВУВАННІ:

1. Обов'язково заздалегідь повідомити персонального менеджера про необхідність повернення товару чи сервісне обслуговування.

2. Подати заявку на сайті в особистому кабінеті. Вказати найменування та характеристику товару (відповідно до інформації на сайті або в документах відвантаження), кількість та причину повернення, дату реалізації, контактні дані особи, відповідальної за роботу з браком.

3. Акуратно запакувати товари в коробку (не використовувати пакети та інші види паковання).

4. Послуги з доставки товару сплачує відправник. Відправлення товару після обробки сервісним відділом здійснюється за рахунок компанії ММА (у разі підтвердження браку в межах гарантійних термінів) або разом із наступним замовленням (за погодженням із менеджером).