

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ В ММА

I. ГАРАНТІЙНЕ І СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Усунення несправностей товару (сервісне обслуговування).
2. Обмін продукції у разі, якщо усунення несправності неможливе.
3. Повернення коштів на ваш баланс, якщо відновлення та обмін товару неможливі.

ТЕРМІНИ** Гарантійного та сервісного обслуговування

15 календарних днів – оформлена ЗАЯВКА* у паперовому вигляді.

7 календарних днів – оформлена ЗАЯВКА* НА САЙТІ ММА в електронному вигляді. Гарантійне обслуговування починається з моменту отримання товару у відділенні пошти

ВАЖЛИВО: при виявленні чужого товару від інших постачальників, ці товари не приймаються і не обробляються, посилка повертається за рахунок клієнта.

*Заявка має бути оформлена в повному обсязі, всі графи заповнені, причини повернення вказані. Якщо в заявці є наявність АКБ, то терміни обробки можуть збільшитися на 3 робочих дні.

** Термін гарантії вказаний без урахування доставки товару.

II. ПОВЕРНЕННЯ ЛІКВІДНОГО ТОВАРУ

Усі передпродажні товари, які не мають дефекту, можна повернути протягом **24 календарних днів**.

Вимоги до товару:

1. Відсутність слідів експлуатації та механічних пошкоджень (відколи, подряпини, потертості, програмне забезпечення не зазнавало змін тощо);
2. Упаковка товару не містить сторонніх цінників та наклеюк;
3. Збережено товарний вигляд як виробу, так і упаковки, повний комплект та всі компоненти (ярлики, пломби на пристрої, заводське маркування).

III. ПЕРЕДПРОДАЖНІ ТОВАРИ

Усі **передпродажні товари**, у яких виявлено несправність з вини виробника (заводський брак), підлягають сервісному обслуговуванню згідно з п.1 Гарантійних зобов'язань.

ВИМОГИ ДО ТОВАРУ:

1. Відсутність слідів експлуатації та механічних пошкоджень (відколи, подряпини, потертості, програмне забезпечення не зазнавало змін тощо);
2. Упаковка товару не повинна містити сторонніх цінників та наклейок;
3. Збережено товарний вигляд як виробу, так і упаковки, повний комплект та всі компоненти (ярлики, пломби на пристрої, заводське маркування та інше).

IV. ПОСТПРОДАЖНІ ТОВАРИ

Усі **постпродажні товари (що були у використанні кінцевим покупцем)**, у яких виявлено несправність з вини виробника (заводський брак) розглядаються у рамках гарантійних строків та сервісного обслуговування згідно з п.1.

ВИМОГИ ДО ТОВАРУ:

1. Наявність чека
2. Товар без явних механічних пошкоджень (відколів, переломів, розривів, слідів розкриття пристрою тощо);
3. Товар без слідів забруднень (пісок, вушна сірка, пудра, жир, вода, ґрунт тощо);
4. Збережено основний комплект та упаковка

V. ГАРАНТІЙНІ ТЕРМІНИ НА ТОВАР

Передпродажна гарантія:

1. Електроніка (технічні аксесуари)** – до 12 місяців
2. Товари з АКБ та/або світлодіодом (LED), носії інформації – до 6 місяців
3. Захист та естетика – до 6 місяців
4. Інші товари (що не увійшли до пункту 1,2,3) – до 6 місяців

Термін гарантії на продукт вказаний у картці товару на сайті або документі продажу.

**Сервісний відділ/Продавець не несе відповідальності за можливу втрату/витік персональних даних, про споживача, членів його сім'ї, третіх осіб, що перебувають у товарі (пристрої): на внутрішній пам'яті обладнання або на його носіях, що передаються на ремонт/сервісне обслуговування в комплекті з основним товаром у разі можливого перепрограмування, заміни пам'яті пристрою, заміни чи оновлення системного програмного забезпечення.*

*** Електроніка (технічні аксесуари): Автомобільні зарядні пристрої, FM модулятори, Комп'ютерна акустика, Мікрофони дротові, Бездротові зарядні пристрої, Мережеві зарядні пристрої, Подовжувачі, USB-кабелі (AUX/HDMI), Клавіатури, Миші, Веб камери, Навушники та Гарнітури, Плотери. Перелік товарів, які не мають у складі АКБ.*

Постпродажна гарантія:

Розповсюджується на ТМ: Yoki, Ridea, Inobi за наявності чека або гарантійного талона від 6 до 24 місяців (інформація на упаковці).

VI. ПРАВИЛА РОБОТИ КОМПАНІЇ ПРИ ПОВЕРНЕННІ ТА СЕРВІСНОМУ ОБСЛУГОВУВАННІ:

- 1. Обов'язково заздалегідь повідомити вашого провідного менеджера про повернення чи сервісне обслуговування.**
2. Оформити/заповнити бланк СО або заявку СО на сайті. Необхідно вказати найменування та характеристику товару (як на сайті або в документах відвантаження), кількість та коректну причину повернення, наскільки можна вказати реалізацію чи дату реалізації, а також контактні дані особи відповідальної по роботі з браком.
3. Акуратно запакувати товари в коробку (не пакет, не пакунок і т.д.).
4. Доставка товару до сервісного відділу оплачується відправником. Відправлення товару після обробки сервісним відділом здійснюється за рахунок компанії ММА (у разі підтвердження браку в рамках гарантійних термінів) або з наступним замовленням (за згодою з менеджером).